

Урал hall

12.12 в 14:30

БЛОК-КОНФЕРЕНЦИЯ

Мастер-классы

МАСТЕР-КЛАСС

**Боязнь делегирования и как
с этим справиться**

Юлия
Юрченко
Want.ru
Директор по развитию

Блок 1. Вводные + портреты людей, которые делегируют (исходя из статистики сервиса)

1. Я бы начала с портрета ЦА Want (кто эти люди, зачем и что они делегируют).
2. Основные возражения и портреты людей, которые: 1-говорят, что им не нужна помощь, 2-начинают пользоваться помощником и прекращают потому что нет задач, 3-делегировали бы, да все им не так (дорого, все не компетентны и тд)

Блок 2. Сравним делегирующих и не делегирующих

1. Исходя из блока 1, выводы: что общего, в чем разница
2. Зачем нужно делегировать и всем ли это нужно? Здесь я бы порассуждала с финальным выводом, что нужно не всем - только тем, кто стремится делать больше, чем сегодня, наращивать экспертизу, расширять сферу интересов и так далее. То есть те, кто не готов долго находиться в адаптированном состоянии

Блок 3. Проблемы при делегировании и как их преодолеть

1. Д - это навык (как водить машину).
Нужно: 1-твердо решить, что тебе это надо и не сдаваться, 2-узнать, как это делается правильно, 3-практиковаться
Здесь мы проводим аналогию со страхом вождения машины неопытным водителем и страхами и проблемами делегирования
2. Лайфхаки, с чего начать шаги в делегировании

Каждый вывод будет привязан к стадиям развития компании.

СПИКЕРЫ

Юлия

Юрченко

Want.ru

Директор по развитию